

KLACHTENREGELING

Heeft u een klacht over een ergotherapeut van Ergo In Beweging?

Uw ergotherapeut doet er alles aan om goede zorg te verlenen. Toch kan er wel eens iets misgaan. Bent u ontevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht, dan zijn er een aantal stappen die u kunt volgen:

1. Maak uw probleem eerst bespreekbaar

Bespreek uw probleem eerst met uw behandelend ergotherapeut. Misschien is er sprake van een misverstand. Vaak leidt zo'n gesprek al tot een oplossing.

2. Bespreek uw probleem met de praktijkhouder.

Soms is het prettig om de situatie verder met de praktijkhouder te bespreken.

3. Maak gebruik van de klachtenprocedure

Komt u er met de behandelend ergotherapeut en praktijkhouder niet uit of is er een goede reden om het gesprek niet aan te gaan, maak dan gebruik van de klachtenprocedure van Klachten-en geschillenregeling Paramedici.

Ergo In Beweging is aangesloten bij het Klachtenloket Paramedici (KLP).

Een onafhankelijke klachtenfunctionaris bekijkt dan uw klacht. De klachtenfunctionaris geeft ook advies over het indienen en formuleren van de klacht en zoekt naar een oplossing.

Meer informatie over de klachtenprocedure kunt u vinden op www.klachtenloketparamedici.nl